



ASSOLOMBARDA

Addì, 14 Marzo 2014, presso la sede di Assolombarda Milano,

Tra

IBM Italia S.p.A. (d'ora in poi "l'Azienda"), nelle persone di: Gian Luigi Cattaneo, Fabio Mariano, Massimiliano Duilio, Flavia Gasbarri, Camilla Stefani e Roberto Zilli, assistita da Assolombarda nella persona di Renata Castiglioni,

e

Il Coordinamento delle RSU IBM Italia Spa, nelle persone che sottoscrivono, assistite dalle OO.SS. Nazionale e Territoriale di FIM-CISL rappresentata da Nicola Alberta e Giuseppe Mansolillo; FIOM-CGIL Nazionale e Territoriale rappresentata da Fabrizio Potetti, Marco Mandrini, Alfio Riboni; e UILM-UIL Nazionale rappresentata da Luca Maria Colonna,

Premesso che:

- i. IBM Italia Spa è una Società del gruppo internazionale che opera nel mercato informatico italiano offrendo servizi e prodotti informatici su tutto il territorio nazionale, con sedi in Segrate (MI), Milano, Vimercate (MB), Torino, Genova, Padova, Bologna, Firenze, Roma, Napoli, Bari, Catania, Palermo, Cagliari;
- ii. il 30 gennaio 2014 l'Azienda, per il tramite di Assolombarda, ha attivato la procedura di cui alla legge 23 luglio 1991, n. 223, art. 24 comma 1°, finalizzata alla risoluzione del rapporto di lavoro nei confronti di n. 290 dipendenti, strutturalmente in esubero nelle aree ITS, SO Delivery e TSS appartenenti alla divisione GTS e distribuite nelle sedi su tutto il territorio nazionale;
- iii. i motivi e le ragioni che hanno determinato la situazione di eccedenza, nonché i motivi tecnici, organizzativi e produttivi che non consentivano alternative alla collocazione in mobilità degli esuberanti denunciati sono stati specificatamente illustrati nella comunicazione di avvio alla procedura del 30 gennaio 2014 che si intende qui richiamata espressamente ed integralmente;
- iv. le Parti si sono incontrate il 10 febbraio presso la sede di Assolombarda in Milano per l'esame previsto dalla normativa di legge e hanno convenuto di costituire una Commissione Tecnica con la finalità di esaminare nel dettaglio la situazione riguardante gli esuberanti occupazionali;
- v. la Commissione Tecnica si è riunita presso la sede dell'Azienda il 18 e il 24 febbraio 2014;
- vi. il 24 Febbraio 2014, l'Azienda e l'Esecutivo del Coordinamento Nazionale RSU di IBM Italia Spa hanno sottoscritto un Protocollo di Intesa;
- vii. il 13 Marzo 2014 il numero di adesioni irrevocabili risulta essere pari a 225 e, pertanto, la condizione di efficacia prevista al punto 12 del Protocollo di intesa sopra richiamato non risulta essersi avverata;
- viii. Le Parti hanno convenuto che il raggiungimento dei requisiti per il pensionamento è l'elemento che consente di ridurre in maniera incisiva l'impatto sociale e di tutelare i dipendenti che usciranno dall'Azienda;
- ix. In data odierna viene sottoscritto il presente Accordo in cui le Parti si danno reciprocamente atto di aver esperito ed esaurito con esito positivo, ad ogni effetto, la procedura prevista

IBM_Accordo Mobilità 2014

20122 Milano Via Pantano 9
Telefono: 02 583701
Fax: 02 58304507
assolombarda@assolombarda.it

Sede di Lodi:
26900 Lodi Via Haussmann 11/1
Telefono: 0371 431850
Fax: 0371 431875
lodi@assolombarda.it

www.assolombarda.it
Codice Fiscale 80040750152





ASSOLOMBARDA

dall'art. 24, co. 1°, legge n. 223 del 23 luglio 1991;

Tutto ciò premesso,

le Parti concordano che il numero degli esuberanti viene ridotto da 290 a 260 e convengono, quale strumento idoneo per intervenire in modo non traumatico e per risolvere l'esuberato, di applicare i criteri di cui ai successivi punti 1, 2 e 3, nello stretto ordine di priorità in cui vengono presentati e fino a capienza dell'esuberato dichiarato, come qui di seguito specificato:

1. All'interno dell'intera divisione GTS, nel seguente ordine di priorità:

- a) personale non in possesso dei requisiti per il pensionamento, così come previsto alle lettere b), c) e d), e che abbia manifestato la propria adesione irrevocabile alla mobilità entro il 13 marzo 2014 ovvero la manifesti entro il 31 marzo 2014, salvo la riserva dell'Azienda di non accettarla per ragioni tecnico-organizzative. A tali dipendenti sarà corrisposto l'incentivo di cui alla **Tabella D** dell'Allegato. L'incentivo economico si intende come importo lordo ed onnicomprensivo, ossia comprensivo dell'indennità sostitutiva del preavviso, della somma a titolo di transazione generale e del valore di incentivazione all'esodo.
- b) personale che maturi i requisiti per accedere al trattamento di pensione anticipata o di vecchiaia entro il termine del periodo di mobilità (cosiddetti "pensionabili"). A tali dipendenti pensionabili sarà corrisposto l'incentivo di cui alla **Tabella A** dell'Allegato che costituisce parte integrante del presente Accordo;
- c) personale che maturi i requisiti di accesso alla pensione nel periodo di mobilità, tramite la cosiddetta "opzione donna", e che abbia manifestato la propria adesione irrevocabile alla stessa entro il 13 marzo 2014 ovvero la manifesti entro il 31 marzo 2014, salvo, in quest'ultimo caso, la riserva dell'Azienda di non accettarla per ragioni tecnico-organizzative. A tali dipendenti sarà corrisposto l'incentivo di cui alla **Tabella B** dell'Allegato;
- d) personale che maturi i requisiti per accedere al trattamento di pensione anticipata o di vecchiaia entro il termine di 13 mesi successivi alla scadenza del periodo di mobilità e che abbia manifestato la propria adesione irrevocabile alla stessa entro il 13 marzo 2014 ovvero la manifesti entro il 31 marzo 2014, salvo, in quest'ultimo caso, la riserva dell'Azienda di non accettarla per ragioni tecnico-organizzative. A tali dipendenti sarà corrisposto l'incentivo di cui alla **Tabella C** dell'Allegato;

2. Al di fuori della divisione GTS, inoltre, nell'ordine di priorità che segue, il personale che:

a) soddisfi contemporaneamente tutti i seguenti requisiti:

- i. maturi i requisiti per accedere al trattamento di pensione anticipata o di vecchiaia entro il termine del periodo di mobilità (per l'incentivo vedi Tabella A dell'allegato) ovvero li maturi entro il termine di 13 mesi successivi alla scadenza della stessa (per l'incentivo, vedi Tabella C dell'Allegato), tramite la cosiddetta "opzione donna" (per l'incentivo, vedi Tabella B dell'Allegato) ovvero,

IBM_Accordo Mobilità 2014

20122 Milano Via Pantano 9
Telefono: 02 583701
Fax: 02 58304507
assolombarda@assolombarda.it

Sede di Lodi:
26900 Lodi Via Haussmann 11/I
Telefono: 0371 431850
Fax: 0371 431875
lodi@assolombarda.it

www.assolombarda.it
Codice Fiscale 80040750152



44

BS

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

2/7



- avendo un'età uguale o superiore a 55 anni, non maturi i requisiti per l'accesso alla pensione (per l'incentivo, vedi Tabella D dell'Allegato);
 - ii. abbia manifestato la propria adesione irrevocabile alla procedura di mobilità in essere entro il 13 marzo 2014;
 - iii. per ragioni tecnico-organizzative legate principalmente alla possibilità di ricollocazione professionale interna, abbia un livello di inquadramento contrattuale fino al 6° (incluso) del vigente Contratto Collettivo Nazionale del Lavoro applicabile.
- b) maturi i requisiti per accedere al trattamento di pensione anticipata o di vecchiaia entro il termine del periodo di mobilità (cosiddetti "pensionabili"). Tra gli stessi "pensionabili", qualora il numero individuato risulti tale da raggiungere il numero massimo degli esuberi, verrà data priorità a coloro che maturino il diritto alla pensione nel periodo più breve. A tali dipendenti "pensionabili" sarà corrisposto l'incentivo di cui alla **Tabella A** dell'Allegato che costituisce parte integrante del presente Accordo.
3. Inoltre le Parti concordano che relativamente al personale GTS dichiarato in esubero nella lettera di apertura della procedura di mobilità e non rientrante nella casistica di cui al punto 1, lett. b) ovvero che non abbia optato per gli incentivi di cui in Allegato, alle Tabelle B, C e D, la possibilità di utilizzare anche lo strumento della ricollocazione esterna presso altre imprese, del settore e non, presenti sul territorio ed interessate ad acquisire alcune delle figure professionali coinvolte nella procedura di mobilità in oggetto. A tale personale non verrà in tal caso erogato alcuno degli incentivi riportati nell'apposito Allegato.
 4. A tutti i dipendenti impattati dalla mobilità in essere, e che ne facciano esplicita richiesta, sarà messo a disposizione il servizio di outplacement.
 5. Al fine di riequilibrare l'allargamento degli esuberi al personale di tutta la divisione GTS e anche delle altre divisioni IBM Italia, l'Azienda procederà alla ricollocazione professionale del personale appartenente alle aree dichiarate in esubero, all'interno delle altre aree GTS non in esubero ovvero dalla divisione GTS verso le altre divisioni. Tale ricollocazione professionale avverrà sulla base dei seguenti criteri di identificazione e di priorità:
 - o applicazione dei criteri di legge previsti per la mobilità ex art. 5 L. 223/1991;
 - o esigenze tecnico organizzative;
 - o richiesta del diretto interessato.

Nel caso in cui la riqualificazione richieda un iter formativo che possa essere ricompreso tra quelli gestibili attraverso la formazione finanziata di Fondimpresa, le Parti stabiliscono che i percorsi formativi saranno pianificati sulla base delle richieste e indicazioni fornite dalla divisione e aree riceventi entro il 31.12.2014.

Resta inteso che, nell'ambito dell'attività di ricollocazione e riqualificazione di cui al capoverso precedente, l'Azienda si impegna a non modificare l'attuale distribuzione del personale nei vari siti.

6. Le Parti si danno reciprocamente atto che:

IBM_Accordo Mobilità 2014

20122 Milano Via Pantano 9
 Telefono: 02 583701
 Fax: 02 58304507
 assolombarda@assolombarda.it

Sede di Lodi:
 26900 Lodi Via Haussmann 11/1
 Telefono: 0371 431850
 Fax: 0371 431875
 lodi@assolombarda.it

www.assolombarda.it
 Codice Fiscale 80040750152



Handwritten initials: BTG, CS, 3/7

Handwritten signatures and initials: US, Ray, GIC, CS, 3/7, etc.



- a) la sequenza dei criteri di cui ai punti 1 e 2 opera secondo la priorità di enunciazione, fino a capienza del numero degli esuberi (260);
 - b) i criteri di scelta come sopra definiti e relativi all'individuazione dei lavoratori da collocare in mobilità, devono considerarsi a tutti gli effetti sostitutivi di quelli previsti dall'art. 5 L. 223/1991 e valgono su base nazionale, con riferimento alla complessiva organizzazione su tutte le sedi di IBM Italia;
 - c) l'Azienda, a far data dalla sottoscrizione del presente Accordo, chiederà ai dipendenti non appartenenti alla divisione GTS, inquadrati nella categoria 7° e 8° Quadri del vigente CCNL applicabile e con età anagrafica pari o superiore ai 55 anni, la comunicazione certificativa del conto assicurativo ai sensi dell'art. 54 L. 9.3.1989 n.88 (Ecocert e/o estratto conto INPS). I lavoratori interessati saranno quindi tenuti a fornire la documentazione richiesta entro il 18 Aprile 2014;
 - d) tutti i dipendenti con età pari o superiore ai 55 anni che saranno collocati in mobilità dovranno presentare la comunicazione certificativa del conto assicurativo Ecocert entro il 18 Aprile 2014;
 - e) l'Azienda, in seguito al ricevimento della documentazione Ecocert e/o estratto conto INPS ovvero sulla base degli elementi contributivi complessivi conosciuti, comunicherà ai dipendenti di cui ai punti 1, lett. b) e punto 2, lett. b), il loro collocamento obbligatorio in mobilità.
7. Nel caso in cui eventuali modifiche legislative in materia pensionistica intervengano durante il percorso di mobilità finalizzata al pensionamento, le Parti si incontreranno per verificare congiuntamente le possibili soluzioni alla problematica.
8. Limitatamente al personale posto in mobilità che attraverso la stessa raggiunga i requisiti per il pensionamento ovvero li raggiunga entro il termine di 13 mesi successivi alla scadenza della mobilità, le Parti raccomandano al Consiglio di Amministrazione della CADGI di equipararli ai soci onorari.
9. L'Azienda corrisponderà ai dipendenti impattati dalla procedura di mobilità - previa sottoscrizione di un verbale di conciliazione in sede sindacale in cui rinunciano all'impugnazione del licenziamento e ad ogni altra pretesa nei confronti dell'Azienda inerente al rapporto di lavoro intercorso ed alla sua cessazione - un incentivo economico lordo, a titolo di incentivo all'esodo e transazione generale, nelle misure indicate nell'Allegato che è parte integrante del presente Accordo. Il suddetto incentivo, per i dipendenti che rientrano nel campo di applicazione delle Tabelle A, B e C, verrà commisurato al periodo di mobilità utile al raggiungimento dei requisiti di accesso alla pensione.
10. La risoluzione del rapporto di lavoro del personale da collocare in mobilità avverrà in considerazione della prima data utile al pensionamento e comunque non oltre il 31 luglio 2014, utilizzando la proroga e deroga dei termini sulla base dell'art. 8 della L. 236/93.
11. Nel biennio 2014/2015, in funzione delle proprie esigenze tecnico-organizzative, l'Azienda si impegna all'assunzione nell'ambito della divisione GTS di 120 giovani con i requisiti per

IBM_Accordo Mobilità 2014

20122 Milano Via Pantano 9
Telefono: 02 583701
Fax: 02 58304507
assolombarda@assolombarda.it

Sede di Lodi:
26900 Lodi Via Haussmann 11/1
Telefono: 0371 431850
Fax: 0371 431875
lodi@assolombarda.it

www.assolombarda.it
Codice Fiscale 80040750152





ASSOLOMBARDA

accedere al contratto di apprendistato da collocare prioritariamente nelle funzioni commerciali ovvero in quelle tecniche al fine di accrescere le competenze a più alto contenuto innovativo ossia, nello specifico, Cloud, Analytics, Social e Mobile.

12. Al fine di mantenere un opportuno monitoraggio sul processo di gestione della ricollocazione professionale, verranno programmati periodici incontri, nei prossimi dodici mesi, di norma attivabile con cadenza quadrimestrale, tra la Direzione Aziendale, le OO.SS. ed il Coordinamento RSU.

13. Allo stato le Parti ritengono che le iniziative contemplate nel presente Accordo consentano un adeguato bilanciamento delle risorse. Nell'ambito degli incontri di monitoraggio indicati al punto 12 le Parti concordano di analizzare eventuali problematiche che dovessero emergere al fine di valutare possibili soluzioni.

Il presente verbale costituisce corpo unico ed inscindibile.

Letto, confermato e sottoscritto.

P. la Società

[Handwritten signatures for P. la Società]

P. Assolombarda

[Handwritten signature for P. Assolombarda]

P. la FIM Cisl

[Handwritten signature for P. la FIM Cisl]

P. la FIOM CGIL

[Handwritten signature for P. la FIOM CGIL]

P. la UILM UIL

[Handwritten signature for P. la UILM UIL]

Il Coordinamento RSU

IBM Italia Spa

[Handwritten signature]





ASSOLOMBARDA

ALLEGATO
ACCORDO del 14/03/2014

Tabella A

Integrazione ai pensionandi entro i 3 anni (ovvero 4 per le Regioni del Sud Italia) per pensione vecchiaia / anticipata	
Calcolo Integrazione Aziendale	Modalità di erogazione dell'incentivo
<p>Integrazione aziendale lorda, calcolata per ogni mese* di permanenza in mobilità sino alla prima data utile al raggiungimento del requisito pensionistico che, sommata all'indennità di mobilità lorda INPS, risulti pari alla retribuzione contrattuale ed aziendale lorda.</p> <p>Le voci retributive considerate a tali fini sono:</p> <ul style="list-style-type: none"> + minimo contrattuale, + scatti anzianità, + complemento scatti, + III, IV, V elemento, + Rateo 13° mensilità, + Rateo PDR . 	<p>L'importo lordo sarà erogato in un'unica soluzione a titolo di incentivo all'esodo e transazione generale previa sottoscrizione di un verbale di conciliazione in sede sindacale, ex artt. 410 e 411 cpc.</p>
<p>NOTA</p> <ul style="list-style-type: none"> • *Per i periodi di permanenza in mobilità verrà considerata solo la frazione di mese pari o superiore ai 15 giorni • Per il personale con contratto a tempo parziale i suddetti importi sono riproporzionati all'effettivo orario lavorato. • Gli importi lordi della presente tabella sono aggiuntivi all'indennità sostitutiva del preavviso. 	

Tabella B

Integrazione Opzione Donna	
Calcolo Integrazione Aziendale	Modalità di erogazione dell'incentivo
<p>Integrazione composta congiuntamente da:</p> <ul style="list-style-type: none"> + integrazione come da tabella A, + erogazione una tantum di €. 80.000 (ottantamila) lordi. 	<p>L'importo lordo sarà erogato in un'unica soluzione a titolo di incentivo all'esodo e transazione generale previa sottoscrizione di un verbale di conciliazione in sede sindacale, ex artt. 410 e 411 cpc.</p>
<p>NOTA</p> <ul style="list-style-type: none"> • Per il personale con contratto a tempo parziale i suddetti importi sono riproporzionati all'effettivo orario lavorato. • Gli importi lordi della presente tabella sono aggiuntivi all'indennità sostitutiva del preavviso. 	

Handwritten signatures and initials in blue ink, including 'me', 'CB', 'gfg', '6/7', and various scribbles.

IBM_Accordo Mobilità 2014

CB

Handwritten signature 'CB' in blue ink.

20122 Milano Via Pantano 9
 Telefono: 02 583701
 Fax: 02 58304507
 assolombarda@assolombarda.it

Sede di Lodi:
 26900 Lodi Via Haussmann 11/1
 Telefono: 0371 431850
 Fax: 0371 431875
 lodi@assolombarda.it

www.assolombarda.it
 Codice Fiscale 80040750152





Tabella C

Integrazione pensionandi che raggiungano il requisito pensionistico (pensione vecchiaia/anticipata) entro i 13 mesi successivi al periodo di mobilità.	
Calcolo Integrazione Aziendale	Modalità di erogazione dell'incentivo
Integrazione composta congiuntamente da: <ul style="list-style-type: none"> + integrazione come da tabella A, per tutto il periodo di permanenza in mobilità; + erogazione forfetaria pari a € 2.000 (duemila) lordi mensili, per un periodo massimo di 13 mesi successivi alla mobilità; + erogazione di un importo lordo pari al valore utile al pagamento dei contributi volontari per un periodo massimo di 13 mesi successivi alla mobilità*. 	L'importo lordo sarà erogato in un'unica soluzione a titolo di incentivo all'esodo e transazione generale previa sottoscrizione di un verbale di conciliazione in sede sindacale, ex artt. 410 e 411 cpc.
NOTA <ul style="list-style-type: none"> • Tali importi saranno dovuti nel limite dei mesi necessari al raggiungimento del requisito pensionistico. • *Per i periodi di permanenza successivi alla mobilità verrà considerata solo la frazione di mese pari o superiore ai 15 giorni • Per il personale con contratto a tempo parziale i suddetti importi sono riproporzionati all'effettivo orario lavorato. • Gli importi lordi della presente tabella sono aggiuntivi all'indennità sostitutiva del preavviso. 	

Tabella D

Incentivo al personale GTS che manifesti l'adesione volontaria alla procedura di mobilità	
L'ammontare dell'incentivo sarà commisurato secondo i requisiti anagrafici di cui sotto:	
Requisiti anagrafici	Ammontare erogazione dell'incentivo
Fino a 40 anni	20 mensilità*
da 41 fino a 45 anni	23 mensilità*
da 46 fino a 50 anni	25 mensilità*
da 51 fino a 55 anni	27 mensilità*
Oltre i 55 anni	30 mensilità*
<i>*una mensilità corrisponde all'ultimo salario mensile lordo precedente la risoluzione del rapporto, composto esclusivamente dalle seguenti voci retributive:</i> <ul style="list-style-type: none"> + minimo di categoria, + scatti anzianità, + complemento scatti, + III, IV e V elemento, + superminimo individuale. 	
NOTA <ul style="list-style-type: none"> • Gli importi lordi della presente tabella sono omnicomprensivi dell'indennità sostitutiva del preavviso. • Per il personale con contratto a tempo parziale i suddetti importi sono riproporzionati all'effettivo orario lavorato. • L'importo lordo sarà erogato in un'unica soluzione a titolo di incentivo all'esodo e transazione generale previa sottoscrizione di un verbale di conciliazione in sede sindacale, ex artt. 410 e 411 cpc. 	

IBM_Accordo Mobilità 2014

20122 Milano Via Pantano 9
 Telefono: 02 583701
 Fax: 02 58304507
 assolombarda@assolombarda.it

Sede di Lodi:
 26900 Lodi Via Haussmann 11/1
 Telefono: 0371 431850
 Fax: 0371 431875
 lodi@assolombarda.it

www.assolombarda.it
 Codice Fiscale 80040750152



Handwritten signatures and initials: MM, CB, FZ, CS, 7/7, and others.

Milano, 14 marzo 2014

Le Parti subordinano l'efficacia del presente Accordo all'approvazione da parte dei lavoratori a seguito della consultazione referendaria con l'impegno da parte delle OO.SS. a sciogliere la riserva entro e non oltre la data di 26 marzo 2014.

Alfio Rubini
MARGA MANDRINI

